

فۆرمی هەلسەنگاندن

ناویشانی توێژینهوه :

The Impact of Service Quality on Customer's Perceived Value from Patients' Perspective

هەلسەنگاندن ن له ۱ ههتا ۱۰	بنهماکانی هەلسەنگاندن		ز
	تهوهره	رههههندهکانی تهوهره	
8	ناویشان	۱. گونجان له گههه ناوه رووک. ۲. ئاستی زانستی . ۳. تازهی پی.	۱
8	پیشهکی	ههستکردن به گرفت و چۆنیهتی پرسپاری توێژینهوه.	۲
7	رێبازی توێژینهوه	ئاستی پابه ندیوونی لیکۆلینهوه به رێبازی زانستی لیکۆلینهوه.	۳
7	رێبازی توێژینهوه	۱. چۆنیهتی ههلبژاردنی نموونه و داتاگان، ئامار و شیکاریهکان. ۲. گونجانی رێبازی توێژینهوه له گههه ناوه رووک و لابه نه تیوریه کهی.	۴
7	شیوازی نوسین	۱. زمانه وانی. ۲. رینووس. ۳. خالبه ندی. ۴. به وانی ده ریرین.	۵
8	پهراویز و سهراچهکان	۱. پابه ندیوون به بنهماکی ده ستپاکی له وه رگرتندا. ۲. ئاستی زانستی سهراچهکان. ۳. هاوچه رخیهتی سهراچهکان.	۶
8	ئه نجام	۱. تا چ راده یهک ئه نجام هه لقولاوی لایه نی پراکتیکی لیکۆلینهوه یه. ۲. تا چ راده یهک چاره سه ری گرفت ی لیکۆلینهوه ی کردووه.	۷
8	سودی لیکۆلینهوه له لایه نی تیوری و پراکتیکی بو گه شه ی زانستی بواره که.		۸
7	خۆپاراستنی لیکۆلینهوه له بابه تی زیاده و دووباره سواو.		۹
7	ئاستی دا هینان و ره سه نایه تی.		۱۰
75	کو ی نمره کان		

۱- ئایا لیکۆلینهوه که یان هه ندیکی، له شوینیکی تر بلاقراوه ته وه؟

به لی نه خیر

- ئه گه ره وه لامه که ت به لی بوو:

ته واوی لیکۆلینهوه که پێشتر بلاقراوه ته وه له

.....

ئەگەر هەندیک لە لیکۆلینەوه که لە شوینی تر بلاوکراوه تهوه دهستنیسانی بکه.

لە لاپههه تا لاپههه ی ئەم لیکۆلینەوهیه، پێشتر بلاوکراوه تهوه له

۲- به لاتانهوه ئاساییه که تیبینییه کانت بو لیکۆلەر بنێردری، به بی ئەوهی ناو یان ناوینسانی په ریزتان بو لیکۆلەر ئاشکرا بکریت؟
 به لی نه خیر

۳- هه لسه نگینهری به ریز، له باره ی ئەو تیبینی و گۆرانکاریانه ی که له لیکۆلینەوه که دا داواتان کردوو، ئایا لیکۆلەر ده ریته پابه ندی ئەنجامدانیان ییت یان سه رپشکه له ئەنجامدانیان؟
 پێویسته لیکۆلەر پابه ند بی به ئەنجامدانیان.
 لیکۆلەر سه رپشکه له ئەنجامدانیان.

۴- هه لسه نگینهری به ریز، گۆفاره که مان ته نیا ئەو لیکۆلینەوانه بلاوده کاته وه، که کۆی نمره کانی هه لسه نگاندنی له ۷۰٪ که متر نه بی. ئەگەر کۆ نمره ی لیکۆلینەوه که له ۷۰٪ که متر بو، دوا ی ده ستکاری و جی به جی کردنی راسپارده کانی به ریزتان لیکۆلینەوه که ده گاته ئەم ئاسته؟
 به لی نه خیر

۵- هه لسه نگینهری به ریز، پێویست ده کات پاش ئەنجامدانی گۆرانکارییه کان دووباره توێژینه وه که بو به ریزتان بنێردریته وه؟
 به لی نه خیر

واژو:

ناوی سیانی : سیروان لگیف حاجی

به روار: 2023-5-8

شوینی کار: کۆلیژی ته کنیکی سۆران

ته له فۆن: 07504479841

ئیمیل: serwan.haji@epu.edu.iq