Module (Course Syllabus) Catalogue

2023-2022

College/ Institute	Erbil Polytechnic University	
Department	Tourism Foundation Administration	
Module Name	Tourism Administration Principle	
Module Code	TAP104	
Degree	Technical Diploma [/] Bachler [ ] High Diploma [ ] Master [ ] PhD [ ]	
Semester	First Semester	
Qualification	M.SC.	
Scientific Title	Assistant lecturer	
ECTS (Credits)	7	
Module type	Prerequisite [ ] Core [/] Assist. [ ]	
Weekly hours		
Weekly hours (Theory)	(2)hr Class	(89)Total hrs Workload
Weekly hours (Practical)	(3)hr Class	(100)Total hrs Workload
Number of Weeks	16	
Lecturer (Theory)	Nadia Omar Ahmed	
E-Mail & Mobile NO.	Nadia.ahmed@epu.edu.iq/07504453461	
Lecturer (Practical)	Nadia Omar Ahmed	
E-Mail & Mobile NO.	Nadia.ahmed@epu.edu.iq/07504453461	
Websites	Epu.edu.iq	

Course Book

Course Description	**خوێندنی وانەی (بنەماکانی کارگێری گەشتیاری) بۆساڵی خوێندنی (2022- 2021) بریتییە لە باسکردنی ئەو بابەتانەی دەبنە هۆی ناساندنی بنەماکانی کارگێری گەشتیاری ، وەك : زاراوەو پێناسەو ڕێبازو چەمکی کارگێری و مێژووی سەرهەڵدانیان ، کە ئامانج تێیدا شارەزاییکردنی قوتابییانە بەچەمك و ناسینی بنەماکانی کارگێری گەشتیاری ، هەروەها زانیاری پێدانیان لەسەر گرنگترین ئەو ڕێبازو شێوازو جۆرانەی بنەماکانی کارگێری گەشتیاری , جگە لە فراوانکردنی توانای قوتابیان بە گرنگترین ئەو تەکنیکانەی کە لە دەرەوەی کتێب و نامە ئەکادیمیەکان بەکاردێن وەك : ئینتەرنێت و سمینارو پرۆژەو راپۆرت و چۆنیەتی سوود وەرگرتن لێیان .**
Course objectives	**ئامانج و مەبەست لەخوێندنی ئەو بابەتە ئەوەیە کە : لەگەڵ ناسین و تێگەیاندنی قوتابیان لەچەمکی ئەو زاراوانە وەك ئامانجێکی گشتی ، شارەزایی پێدانیانە لەسەر چۆنیەتی تێگەیشتنی ناوەرۆك وروخساری ئەو بنەمایانەی کەلە زانستی کارگێری گەشتیاریدا لەنێو میللەتاندا هەیەو لەلایەن زاناو بەکاربەرانیەوە پەیرەوکراون , لەرێگەی کاتژمێرە تیۆری وپراکتیکیەکانەوەو چۆنیەتی جێبەجێکردنی لەبوارەکانی کارگێری گشتیداو پەیوەندیکردن بە قوتابیانەوە لە رێگەی تۆڕی ئینتەرنێتەوە .**
Student's obligation	**قوتابی بەرپرسیارە لە ئامادەبوونی ناو پۆل و هوڵی تاقیکردنەوەکان لە ماوەی ساڵی ئەکادیمیدا بۆ بەدەستهێنانی نمرەی پێویست و دەرچوون لەم بابەتەدا , هەروەها لەسەر قوتابی پێویستە لەگەڵ هاوەڵەکانی کار بکات بۆ ئامادەکردنی سمینارو راپۆرت و پرۆژەو چالاکیە جۆراوجۆرەکان , لەهەمانکاتدا دەبێت قوتابی ئامادەبێت بۆ جێ بەجێکردنی ئەرکی ڕۆژانە.**
Required Learning Materials	**کەرستە تایبەتەکانی بەکارهێنراو لەم وانەیەدا : وەك : لاپتۆپ و داتاشۆو سەرچاوەکانی تایبەت بە یوتیوب لەرێگەی لێدانی ڤیدیۆی تایبەت ,جگە لە تەختەی سپی و قەلەم ماجك**

		Task	Weight (Marks)	Due Week	Relevant Learning Outcome
Evaluation		Paper Review			
	Assignments	Homework	% 10	4	
		Class Activity	% 2	2	
		Report	% 8	2	
		Seminar	% 8	2	
		Essay			
		Project		4	
		Quiz	%8	2	
		Lab.			
		Midterm Exam	%24		
		Final Exam	% 40		
		Total	100	16	

Specific learning outcome:

1- تێگەیشتنی قوتابی لە زانستی کارگێڕی گەشتیاری و بوارەکانی جێبەکردنی لە سەردەمە جیاجیاکانیدا .

2- گەیاندنی زانیاری تەواو دەربارەی ڕۆڵی کارگێری لە بوارە جیاوازەکانی ژیاندا بە گشتی و بواری گەشتیاری بە تایبەتی .

3- بەکارهێنانی زانستی کارگێری گەشتیاری لە بوارە تایبەتەکان بە گشتی .

4- کاراکردنی لایەنی پڕاکتیکی و سوود وەرگرتن لە زاراوە تایبەتەکانیدا .

5- چۆنیەتی سوود وەرگرتن لە سایتە جیاوازەکانی تۆڕی ئینتەرنێت کە سوود بەخش بێت بۆ ئەم بوارە .

6- گەیاندنی چەمك و زاراوەی تایبەت بە بواری کارگێری گەشتیاری-

Course References:	1- مبادىء ألادارة , د. شوقى ناجى جواد , دار الكتب للطباعة والنشر جامعة الموصل 2001 2-ادارة المنشآت السياحية, آسيا محمد الآنصاري ,دارصفاء للنشر, عمان ألاردن , 2002 3- ألادارة وألاعمال , د.صالح مهدى العامري وآخرون , داروائل للنشر , الاردن , 2008 4- مهارات التسويق الحديثة : التسويق , مات هاج ,ت :بدار الفاروق , القاهرة , 2005 5-ادارة التسويق السياحى والفندقى, د. محمد حافظ حجازى, دارالوفاء للباعة. 2007 6- الادارة علم والتطبيق , محمد رسلان وجميلة جاداللة , طبعة الثالثة , مطبعة : دار المسيرة للنشر , عمان الاردن , 2008 . 7- مفاهيم الادارة الحديثة , فؤاد الشيخ سالم وآخرون , مركز الكتب الاردني , 2015 8 - ئيدارەی گشتی , نيعمەت عبدالله , چاپی یەکەم , کوردستان , هەولێر , 2009 9- بنەماکانی ئيدارە , ديلمان محەممەد سابير , چاپی دووەم , چ : ياد , سلێمانی 2014 10 - بنەما نوێکانی کارگێری , حسين حريم , وەرگێرانی : محمد چيا , چاپی یەکەم , چاپخانەی يادگار , هەولێر , 2005

Course topics (Theory)	Week	Learning Outcome
چەمك و پێناسەو زاراوەکانی کارگێڕی گەشتياری	یەکەم	ناساندنی قوتابی بەو چەمك و زاراوە گرنگانەی بەکار دەهێندرين لەم بوارەدا
مێژووی سەرهەڵدانی کارگێڕی بەگشتی و کارگێری گەشتياری بە تايبەتی .	دووەم	هەڵوەستە لەسەر مێژووی سەرهەڵدانی کارگێڕی لە سەردەمە جياوازەکانی ژيانی مرۆڤايەتيدا
قوتابخانە جياوازەکانی کارگێری	سێیەم	ناساندنی قوتابی بە ناو و پێناسەی قوتابخانە جۆراو جۆرەکانی بواری کارگێری لەسەردەمی کۆن و نوێدا
جۆرەکانی کارگێری بە گشتی و کارگێری گەشتياری بە تايبەتی	چوارەم	زانين و پێناسەکردنی جۆرەکانی کارگێری وئەو بوارە جياوازانەی تێيدا پەيرەو دەکرێت
جياوازی لە نێوان جۆرەکانی کارگێريدا	پێنجەم	ڕوونکردنەوەو دياريکردنی گشت جۆرەکانی کارگێڕی

تایبەتمەندییەکانی کارگێڕی گەشتیاری	شەشەم	ناساندنی ئەو تایبەتمەندیانەی لە کرداری کارگێریدا پەیڕەودەکرێت تاکو چالاکییەکان سەرکەوتوو بوو .
ئەرکەکانی کارگێڕی گەشتیاری	حەوتەم	دیاریکردنی ئەرکە سەرەکیەکانی کارگێڕی گەشتیاری وەك: بەرهەمهێنان و بەبازارکردن و دارایی و کەرەستەی مرۆیی
بنەماکانی کارگێڕی گەشتیاری	هەشتەم	ناساندنی گرنگترین بنەماکانی کارگێڕی گەشتیاری
پلاندانان و پلاندانانی گەشتیاری	نۆهەم	پێناسەکردنی پلاندانان بە گشتی و پلاندانانی دەزگا گەشتیپاریەکان بە تایبەتی , هەنگاوەکانی پلاندانان و گرنگی پلاندانان , جۆرەکانی پلاندانان .
رێکخستن و رێکخستن لە دەزگا گەشتیارییەکاندا	دەهەم	دیاریکردنی ئەرکە سەرەکیەکانی کارگێڕی گەشتیاری وەك: بەرهەمهێنان و بەبازارکردن و دارایی و کەرەستەی مرۆیی
سەرکردایەتی (ئاراستەکردن)	یازدەهەم	پێناسەی سەرکردایەتی بە گشتی , گرنگی و سیفاتەکانی سەرکردە لە دەزگا گەشتیارییەکاندا
چاودێریکردن لە دەزگا گەشتیارییەکاندا	دوازدەهەم	پێناسەی چاودێری بە گشتی و گرنگی و جۆرو هەنگاوەکانی لە دەزگا گەشتیارییەکاندا

Practical Topics	Week	Learning Outcome
Vocabulary of administratios principles by English & Kurdish languages	یەکەم	ناساندنی گشت زاراوە گرنگەکان و سەرەکییەکانی تایبەت بە کارگێری گەشتیاری بە زمانی ئینگلیزی
Vocabulary of administratios principles by English & kurdish languages	دووەم	هەڵوەستەکردن لەسەر بوارە جیاجیاکانی کارگێری گەشتیاری لە رێگەی ڤیدیۆ و پریزێنتێیشنەوە
ئەنجامدانی سمینار لەلایەن گروپێك لەقوتابیان لەبارەی قوتابخانە جیاوازەکانی کارگێری	سێیەم	ئاشناکردنی قوتابیان بەرێگەی ئەنجامدانی سمینار بۆ زیاتر ڕوونکردنەوە لە بارەی قوتابخانە کارگێرییەکان

ئەنجامدانی تاقیکردنەوەی رۆژانەو گفتوگۆکردن لەبارەی ئەنجامەکانیان	چوارەم	ئەنجامدانی تاقیکردنەوەی رۆژانەو گفتو گۆکردن لەبارەی ئەنجامەکانیان
گفتوگۆکردن لەبارەی ئەو راپۆرتانەی کە قوتابیان ئامادەیان کردووە لەبابەتەکانی تیۆری	پێنجەم	گفتوگۆکردن لەبارەی ئەو راپۆرتانەی کە قوتابیان ئامادەیان کردووە لەبابەتەکانی تیۆری
ڕوونکردنەوەی هەرەمی ماسلۆو زانیارییەکانی , هەروەها دەرخستنی گرنگی ئەم هەرەمە لە قوتابخانە مرۆڤایەتییەکانی کارگێریدا بە تایبەتیدا .	شەشەم	پێشکەشکردنی سمینار لەبارەی هەرەمی ماسلۆ بەهەردوو زمانی کوردی وئینگلیزی لەلایەن قوتابیانەوە
ئەنجامدانی سمینار لەبارەی پلاندانان و رێکخستن لە دەزگا گەشتیارییەکاندا	حەوتەم	ئەنجامدانی سمینار لەبارەی پلاندانان و رێکخستن لە دەزگا گەشتیارییەکاندا
ئەنجامدانی سمینار لەبارەی جیاوازی نێوان سەرکردەو بەرێوەبەر	هەشتەم	ئەنجامدانی سمینار لەبارەی جیاوازی نێوان سەرکردەو بەرێوەبەر
پێشکەشکردنی پرۆژەی قوتابیان و تاوتوێ و گفتوگۆکردنیان	نۆیەم	پێشکەشکردنی پرۆژەی قوتابیان و تاوتوێ و گفتوگۆکردنیان

Questions Example Design:

نموونەی هەندێك لە پرسیارەکانی بابەتی بنەماکانی گەشتیاری کارگێری

پ 1 : تەنها پێنج لەمانەی خوارەوە پێناسە بکە : (عرف خمسة فقط مما يلي) : (10 نمرە)

1 - رێکخستن (التنظيم) , 2 - چاودێری (الرقابة) , 3 - هاوردەکان (المدخلات) , 4 - چاودێری ناوەکی (الرقابة الداخلية) , 5 - سەرکردایەتی (القيادة) , 6 - قوتابخانەی سیستێمی, 7 - پلاندانان (التخطيط) .

پ 2: ا : گرنگترین تایبەتمەندیەکانی کارگێری ؟ بنووسە . (أكتب أهم خصائص الآدارة) (4 نمرە)

ب : لە قوتابخانەی دابەشکردنی کارگێری (زانا فایۆڵ) ئەرکەکانی بەرێوەبەری دابەشکرد , ئەو ئەرکانە چیین ؟ بە وردی بیاننووسە , (5 نمرە)

پ 3: سیفاتەکانی سەرکردە چیین ؟ بە وردی بنووسە (أكتب بالتفصيل عن صفات القائد) (10نمرە)

پ 4 : ا : هەنگاوەکانی رێکخستن لە دەزگا گەشتیاریەکاندا چیین ؟ بیاننووسە . (7 نمرە)

ب : چەند جۆری پلاندانان هەیە ؟ , بیانژمێرەو بە کورتی هەموویان بنووسە . (7 نمرە)

پ 5 : گرنگترین ئەو پێداویستیانەی کە بۆ چاودێری گەشتیاری پێویستە ئامادە بکرێت , تا بتوانێت بە

ئەرکەکانی خۆی هەڵبستێت چیین ؟ بە وردی بیانووسە (7 نمرە)

پ 6 : هێلکاری هەرەمی ماسلۆ بکێشەو بەشەکانی بە زمانی ئینگلیزی بنووسە . (7 نمرە)

وەڵامی پرسیارەکانی بابەتی بنەماکانی کارگێڕی گەشتیاری , قۆناغی یەکەم .

وەڵامی یەکەم : هەر بابەتەی زیاتر لە پێناسەیەکی هەیە , قوتابی بە بۆچوونی خۆی دەیاننووسێت .

وەڵامی پرسیاری دووەم : ا : احترام الوقت , 2 : بناؤ فرق العمل , 3 : تحفيز العاملين من ناحية المادية والمعنوية , 4 - التزام العاملين بمعايير الأداء والانجازالعالي مما يودى الى ترسيخ قيم وتقاليد حب العمل والتنمية التفكير الحر .

2 : ب : 1 التخطيط والتنظيم . 2 اصدار الاوامر . 3 التنسيق . 4 الرقابة 5 التخطيط الوظيفي

وەڵامی پرسیاری سێیەم : سیفاتەکانی سەرکردە :

1 - توانای کارتێکردنی لە سەر کۆمەڵانی خەڵك هەبێت . 2 - توانای گوێ گرتن و فێربوونی هەبێت لە کەسانی تری دەورو پشتی . 3 - توانای هەڵسەنگاندنی کارمەندانی هەبێت و لەهەمانکاتدا پێداویستییەکانیشیان بۆ دابین بکات 4 - توانای درووست کردنی پەیوەندی چالاك و بابەتیانەی هەبێت لەگەڵ کارمەندەکانیدا . 5 - ئامادە بێت بۆ وتنی راستییەکان لەکاتی پێویستدا و بتوانێت بە ئەمانەتەوە جێبەجێیان بکات 6 - ئامادە بێت بۆ چارسەرکردن و بەرەنگاربوونەوەی کێشەکان نەك خۆی لابدات لە کێشەکان . 7 - ئامادە بێت بۆ بڕیاردان و ئەنجامدانی چەند کارێك , هەتا ئەگەر خۆنەویستیش بێت , وەك سزادان لەکاتی هەڵەکردن , یاخود پابەند نەبوونی کارمەندان بە دەوام و کارەکانیان .

8 - کارکردن لەسەر بنەمای ئیشکردن و گەیشتن بە ئامانجەکان گرنگترە لە بوونی ناکۆکییەکانی نێوان کارمەندەکان . 9 - دەبێت هەندێك لەدەسەڵاتەکانی بدات بەکامەندەکانی دەوروپشتی تاکارەکانیان باشتر بەڕێوە بچێت . 10 - توانای رەخنەی بنیاتنەری هەبێت لە کاتی پێویستدا

وەڵامی پرسیاری چوارەم : ا : هەنگاوەکانی رێکخستن ئەمانەی خوارەوەن :

1 - دیاریکردنی ئامانجە سەرەکییەکانی رێکخراو , تاکو زانراو بێت .

2 - دیاریکردنی ئامانجە لاوەکیەکان, تاکو لایەنە پێویستیەکانی بوارەکە دەستنیشان بکرێت .

3 - دیاریکردنی ئەو چالاکییانەی کە پێویستن بۆ گەیشتن بە ئامانجەکان , چونکە ئامانجە جیاوازەکان بوارو سرووشتە جیاکانی چالاکی دەگۆڕێت .

4 - دابەشکردنی چالاکیەکان بە گشتی بۆ چەند چالاکیەکی لاوەکی , یاخود کۆکردنەوەی ئەو چالاکیانەی کە پەیوەندییان بە یەکترییەوە هەیە , بە پێی ئەو بنەما چالاکانەی کە لێی پێکهاتوون ؛ بۆ نموونە : کۆکردنەوەی چالاکیەکان بەپێی بنەمای ئەرکەکان و بنەمای جوگرافی ئیش و کارەکان .

5 - بەستنەوەی کۆمەڵە چالاکییە جیاوازییەکانی ناو ڕێکخراو , لەگەڵ دیاریکردنی ئاستە جیاوازییەکانی پێویست بۆ ئەم چالاکییانە , لەگەڵ دیاریکردنی هەرەمی تایبەت بە ڕێکخستن .

6 - پێدانی دەسەڵات بە تاکەکانی ناو ڕێکخراو , تابتوانن بە باشی ئەرکەکانیان جێ بەجێ بکەن

7 - ڕاسپاردنی کارمەندە بە تواناو لێهاتووەکان بە ئەنجامدانی جووجوڵەکانی ناو ڕێکخراو .

<u>وەڵامی پرسیاری پێنجەم</u> : <u>پێداویستییەکانی چاودێری (متطلبات الرقابة)</u> :

قورسترین ئەرکی کارگێڕی چاودێریکردنە , لە هەمانکاتدا سەرکەوتن تیایدا زۆر ستەمە ئەگەر هاتوو پێداویستییەکانی بۆ ئامادە نەکرابێت , گرنگترینیشیان ئەمانەی خوارەوەن :

1 - هاوشێوە بوونی چاودێری لەگەڵ شێوازی چالاکی : واتە پێویستە چاودێری هاوشێوە بێت لەگەڵ شێوازی چالاکییەکانی کارگێری لە رێکخراودا , چونکە هەر شێوازێکی چالاکی جۆرێکی جیاوازی لە چاودێری پێویستە , ئەمەش لەگەڵ جۆری رێکخراودا دەگۆڕێت .

2 - نەرمی نواندنی سیستێمی چاودێری : بۆ ئەوەی سیستێمی چاودێری بە تواناوە کاربکات و جێ بەجێ بکرێت , پێویستە نەرمی بنوێنرێت لەو کاتەی گۆڕانکاری بەسەر پلانەکاندا دێت و لە کاتی ڕوودانی شتە چاوەروان نەکراوەکاندا .

3 - خێرایی دەرخستنی لادانەکان : سیستێمی چاودێری کاتێك سەرکەوتوو دەبێت ئەگەر بتوانێت بە شێوەیەکی زۆر خێرا لادانەکان دەربخات , جا لە پێش ڕوودانی بێت یاخود لە کاتی ڕوودانیدا

4 - بە ئابووری بوونی سیستێمی چاودێری : سیستێمی چاودێری لەهەر رێکخراوێکدا بۆ بە کارگێڕی کردنی, پێویستی بە چەند شتێك هەیە , وەك : (دارایی , کات , ئەرککێشان) , لەبەر ئەوە پێویستە سیستێمی چاودێری : ئابووریانە بێت و بتوانێت بگات بە ئامانجەکانی لە کات و ساتدا بە کەمترین تێچوون

5 - پێشبینی کردن و تێڕوانینی دوارۆژ : پێویستە سیستێمی چاودێری توانای پێشبینی کردن و تێڕوانینی دوا ڕۆژی هەبێت لە کاتی جێبەجێ کردنیدا .

6 - گونجاندنی سیستێمی چاودێری لەگەڵ پەیکەری ڕێکخستندا : ئەمەش بەواتای ئەوە دێت کە پێویستە جۆرێك لە گونجاندن لە ناو ڕێکخراودا هەبێت .

7 - لێهاتویی سیستێمی چاودێری : واتا پێویستە سیستێمی چاودێری لێهاتووانە کار بکات و بتوانێت بە ئامانجەکانی بگات لەکاتی جێ بەجێ کردندیدا .

Extra notes:

External Evaluator