

Module (Course Syllabus) Catalogue 2024-2023

College/ Institute	Erbil Polytechnic University	
Department	Tourism Foundation Administration	
Module Name	Tourism Administration Principle	
Module Code	TAP104	
Degree	Technical Diploma <input type="checkbox"/> *	Bachelor <input type="checkbox"/>
	/High Diplom <input type="checkbox"/>	Master <input type="checkbox"/> PhD <input type="checkbox"/>
Semester	First Semester	
Qualification	M.SC.	
Scientific Title	Assistant lecturer	
ECTS (Credits)	7	
Module type	Prerequisite <input type="checkbox"/>	Core <input type="checkbox"/> * Assist. <input type="checkbox"/>
Weekly hours		
Weekly hours (Theory)	(2)hr Class	(89)Total hrs Workload
Weekly hours (Practical)	(3)hr Class	(100)Total hrs Workload
Number of Weeks	16	
Lecturer (Theory)	Nadia Omar Ahmed	
E-Mail & Mobile NO.	Nadia.ahmed@epu.edu.iq/075044534 61	
Lecturer (Practical)	Nadia Omer Ahmed	
E-Mail & Mobile NO.	Nadia.ahmed@epu.edu.iq/075044534 61	
Websites	Epu.edu.iq	

Course Book

<p>Course Description</p>	<p>وانەى (بنەماکانى کارگىزى گەشتىارى) بۆسالى خويندىنى (2023 - 2024) لە باسکردنى ئەو بابەتەنى دەبنەهۆى ناساندنى بنەماکانى کارگىزى خويندىنى وەك : زاراوہو پىناسەو رېيازو چەمكى کارگىزى و ميژووى سەرھەلدانىان برىتيە شارەزايىکردنى قوتابىيانە بەچەمک و ناسىنى بنەماکانى کارگىزى گەشتىارى ، زانىارى پىدانىان لەسەر گرنگرتىن ئەو رېيازو شىوازو جۆرانەى ، كە ئامانچ تىيدا گەشتىارى ، جگە لە فراوانکردنى تواناى قوتابىيان بە گرنگرتىن گەشتىارى ، ھەرۋەھا بنەماکانى کارگىزى ئەو تەكنىكانەى كە لەدەرەهۆى كىتب ونامە ئەكادمىيەكان بەكاردىن وەك : ئىنتەرنىت و سىنارو پرۆژەو راپۆرت و چۆنىەتى سوود وەرگرتن لىيان .</p>
<p>Course objectives</p>	<p>مەبەست لەخويندىنى ئەو بابەتە ئەوہىە كە : لەگەل ئاستى تىگەياندىنى لەچەمكى ئەو زاراوانە وەك ئامانچىكى گشتى ، شارەزايى پىدانىانە لەسەر ئامانچ تىگەيشتنى ناوہرۆك وپوخسارى ئەو بنەمايانەى كە لە زانستى کارگىزى قوتابىيان چۆنىەتى لەنىو مىللەتاندا ھەيەو لەلايەن زاناو بەكار بەرانىەوہ پەيپەوكراون ، تىۆرى وپراكتىكەكانەوہو چۆنىەتى جىبەجىكردىنى لەبوارەكانى گەشتىارىدا لەرېگەى كاتژمىرە كارگىزى گشتىداو پەيوەندىكردن بە قوتابىيانەوہ لە رېگەى تۆرى ئىنتەرنىتەوہ .</p>
<p>Student's obligation</p>	<p>پرسىيارە لە ئامادەبوونى ناو پۆل و ھولى تاقىكردەوہكان لە ماوہى سالىك بۆبەدەستھىنانى نمرەى پىويست و دەرچوون لەم بابەتەدا ، ھەرۋەھا قوتابى ئەكادمىيدا لەسەر قوتابى پىويستە لەگەل ھاوہلەكانى كار بكات بۆ ئامادەکردنى سىنارو راپۆرت وپرۆژەو چالاكىە جۆراو جۆرەكان ، لەھەمانكاتدا دەبىت قوتابى ئامادە بىت بۆجى بەجىكردىنى ئەركى پۆژانە.</p>
<p>Required Learning Materials</p>	<p>كەرەستە تايبەتەكانى بەكارھىنراو لەم وانەيەدا : وەك : لاپتۆپ و داتاشۆو سەرچاوەكانى تايبەت بە يوتىوب لە رېگەى لىدانى ئىدىيوى تايبەت ، جگە لە تەختەى سېى و قەلەم ماچك</p>

Evaluation	Task		Weight (Marks)	Due Week	Relevant Learning Outcome
	Paper Review				
	Assignments	Homework	% 10	4	
		Class Activity	% 2	2	
		Report	% 8	2	
		Seminar	% 8	2	
		Essay			
		Project		4	
	Quiz		%8	2	
	Lab.				
	Midterm Exam		%24		
Final Exam		% 40			
Total		100	16		
Specific learning outcome:	<p>1- تیگه‌یشتنی قوتابی له زانستی کارگیزی گه‌شتیاری و بواره‌کانی جیبه‌کر</p> <p>2- گه‌یاندنی زانیاری ته‌واو ده‌رباره‌ی رۆلی کارگیزی له بواره جیاوازه‌کانی ژیاندا به گشتی و بوا‌ری گه‌شتیاری به تاییه‌تی . له سه‌رده‌مه جیا‌جیا‌کانیدا</p> <p>3- به‌کاره‌ینانی زانستی کارگیزی گه‌شتیاری له بواره تاییه‌ته‌کان به گشتی .</p> <p>4- کاراکردنی الیه‌نی پراکتیکی و سوود وه‌رگرتن له زاراهه تاییه‌ته‌کانیدا .</p> <p>5- چۆنیه‌تی سوود وه‌رگرتن له سایته جیاوازه‌کانی تۆپی ئینته‌رنیته که سوودبه‌خش بیته بۆ ئه‌م بواره .</p> <p>6- گه‌یاندنی چه‌مک و زاراهه‌ی تاییه‌ت به بوا‌ری کارگیزی گه‌شتیاری-</p>				

Course References:

- 1- مبادئ الإدارة , د. شوقي ناجي جواد , دار الكتب للطباعة والنشر جامعه الموصل 2001
- 2- اداره المنشآت السياحية, آسيا محمد الأنصاري , دارصفاء للنشر, عمان الأردن , 2002
- 3- الإدارة والعمال , د.صاحل مهدي العامري وآخرون , داروائل للنشر , الأردن , 2008
- 4- مهارات التسويق : التسويق , مات هاج ,ت :بدار الفاروق , القاهرة , 2005
- 5- اداره التسويق السياحي والفندقي, د. محمد حافظ حجازي, دارالوفاء للطباعة. 2007
- 6- الاداره علم والتطبيق , حمد رسالن ومجبله جادالله , طبعه الثالثة , مطبعه : المصريه للنشر , عمان الأردن , 2008 .
- 7- مفاهيم الاداره الحديثه , فؤاد الشيخ سامل وآخرون , مركز الكتب الردي , 2015
- 8 - نيدارهى گشتى , نيعمهت عبدالله , چاپى يهكهم , كوردستان , ههولير , 2009
- 9- بنهماكانى نيداره , ديلمان حممهده سابري , چاپى دووهم , ج : ياد , سلیمانى 2014
- 10 - بنهما نوپكانى كارگيرى , حسنى حريم , وهرگيرانى : حميد چيا , چاپى يهكهم , چاپخانهى يادگار , ههولير , 2005

Course topics (Theory)	Week	Learning Outcome
چهك و پيناسه و زارواهكانى كارگيرى گهشتيارى	يهكهم	ناساندنى قوتابى بهو چهكو زارواه گرنگانهى بهكاردههيندريه لهه بوارهدا
ميژووى سهرهلهدانى كارگيرى بهگشتى و كارگيرى گهشتيارى به تايبهتى .	دووهم	لهسهر ميژووى سهرهلهدانى كارگيرى له ژيانى مروفايهتيدا ههلوهسته سهردهمه جياوازهكانى
قوتابخانه جياوازهكانى كارگيرى	سيتيهم	ناساندنى قوتابى به ناو و پيناسهى قوتابخانه جوړاو جوړهكانى بوارى كارگيرى لهسهردهمى كوڼ و نويدا
جوړهكانى كارگيرى به گشتى و كارگيرى گهشتيارى به تايبهتى	چوارهم	زاننى و پيناسهكردنى جوړهكانى كارگيرى وئو بواره جياوازانهى تيدا پهپرهو دهكرت
جياوازي له نيوان جوړهكانى كارگيريدا	پينجهم	پروونكردنهوهو دياريكردنى گشت جوړهكانى كارگيرى

ناساندنی ئەو تاییه‌مه‌ندیانه‌ی له کرداری کارگێریدا په‌په‌وه ده‌کریت تاکو چالاکیه‌کان سه‌رکه‌وتوو بوو .	شه‌شه‌م	تاییه‌مه‌ندیه‌کانی کارگێری گه‌شتیاری
ئه‌رکه سه‌ره‌کیه‌کانی کارگێری گه‌شتیاری و به‌بازارکردن و دارایی و دیاریکردنی وه‌ک: به‌ره‌مه‌پێنان که‌ره‌سته‌ی مرۆیی	حه‌وته‌م	ئه‌رکه‌کانی کارگێری گه‌شتیاری
ناساندنی گزنگرتین ب‌نه‌ماکانی کارگێری گه‌شتیاری	هه‌شته‌م	ب‌نه‌ماکانی کارگێری گه‌شتیاری
پێناسه‌کردنی پالندانان به‌گه‌شتی و پالندانانی ده‌زگا گه‌شتیاریه‌کان به تاییه‌تی , هه‌نگاوه‌کانی پالندانان و گزنگی پالندانان و جۆره‌کانی	نۆه‌م	پالندانان و پالندانانی گه‌شتیاری
ئه‌رکه سه‌ره‌کیه‌کانی کارگێری گه‌شتیاری و به‌بازارکردن و دارایی و دیاریکردنی وه‌ک: به‌ره‌مه‌پێنان که‌ره‌سته‌ی مرۆیی	ده‌هه‌م	ریکخسنت و ریکخسنت له ده‌زگا گه‌شتیاریه‌کاندا
پێناسه‌ی سه‌رکردایه‌تی به‌گه‌شتی , گزنگی و سیفاته‌کانی سه‌رکرده له ده‌زگا گه‌شتیاریه‌کاندا	یازده‌هه‌م	سه‌رکردایه‌تی (ئاراسته‌کردن)
پێناسه‌ی چاودێری به‌گه‌شتی و گزنگی و جۆره‌هه‌نگاوه‌کانی له ده‌زگا گه‌شتیاریه‌کاندا	دوازه‌م	چاودێریکردن له ده‌زگا گه‌شتیاریه‌کاندا
Practical Topics	Week	Learning Outcome
Vocabulary of administratios principles by English & Kurdish languages	یه‌که‌م	ناساندنی گه‌شت زاراوه گزنگه‌کان و سه‌ره‌کیه‌کانی تاییه‌تی به کارگێری گه‌شتیاری به‌ زمته‌ی ئینگلیزی
Vocabulary of administratios principles by English & kurdish languages	دووه‌م	له‌سه‌ر بواره جیا‌جیا‌کانی کارگێری فیدیۆ و پرینت‌ئێنشه‌وه هه‌له‌سته‌کردن گه‌شتیاری له م ریگه‌یه‌وه.
ئه‌نجامدانی سمینار له‌لایه‌ن گروپیک له قوتاییان له‌باره‌ی قوتابخانه جیا‌وازه‌کانی کارگێری	سێیه‌م	ئاشناکردنی قوتاییان به‌ریگه‌ی ئه‌نجامدانی سمینار بۆ پوونکردنه‌وه له‌باره‌ی قوتابخانه کارگێریه‌کان زیاتر.
ئه‌نجامدانی تاقیکردنه‌وه‌ی رۆژانه‌و گفتوگۆ کردن له‌باره‌ی ئه‌نجامه‌کانیان	چواره‌م	ئه‌نجامدانی تاقیکردنه‌وه‌ی رۆژانه‌و گفتوگۆکردن له‌باره‌ی ئه‌نجامه‌کانیان.
گفتوگۆکردن له‌باره‌ی ئه‌و راپۆرتانه‌ی که قوتاییان ئاماده‌یان کردووه له‌بابه‌ته‌کانی تیۆری	پنجه‌م	گفتوگۆ له‌باره‌ی ئه‌و راپۆرتانه‌ی که قوتاییان ئاماده‌یان کردووه .

پروونکردنه و هې هره مې ماسلووزانياربيبه کاني، دهرخستني گرنګي نهم هه هره مه له قوتابخانه مرؤفايه تيه کاني کارگيري دا .	شه شه م	له باره ي هه هره مې زمانې کوردي پيشکه شکردي قوتايانه وه ماسلو به هه ردوو وئنگليزي
نهماداني مسينار له باره ي پالندانان و ريکخسنت له دهزگا گه شتياربيبه کاندا	حه وته م	نهماداني مسينار له باره ي پالندانان وريکخسنت له دهزگا گه شتياربيبه کاندا
نهماداني مسينار له باره ي جياوازي نيوان سهرکرده و به ريوه بهر	هه شته م	نهماداني مسينار له باره ي جياوازي نيوان سهرکرده و به ريوه بهر
پيشکه شکردي پرؤزه ي قوتايانان و تاوتوي و گفتوگو کردنيان	نويه م	پيشکه شکردي پرؤزه ي قوتايانان و تاوتوي و گفتوگو کردنيان

Questions Example Design:

نمونه ي هه نديک له پرسياره کاني بابه تي بنه ما کاني گه شتياري کارگيري

1 : ته نها پينچ له مانه ي خواره وه پيناسه بکه : (عرف مخسه فقگ مما يلي) : (10 منره

(1 ريکخسنت) (اتنقيم) (2 - چاوديري) (الرقابه) (3 - هاورده کان) (املدخالته) (4 - چاوديري ناوه کي)
(الرقابه الداخليه) (5 - سهرکرده ي تي) (القياده) (6 - قوتابخانه ي سيستيمي) (7 - پالندانان) (التخيگ) .

پ 2: 1 : گرنگرتين تايبه مته نديه کاني کارگيري ؟ بنووسه . (اکتب اهم خصائص أآلداره) (4 منره
ب : له قوتابخانه ي دابه شکردي کارگيري) زانا فايؤل (نهرکه کاني به ريوه بهري دابه شکردي ، نه و نهرکانه
چين ؟ به وردی بياننوس

پ 3: سيفاته کاني سهرکرده چيني ؟ به وردی بنووسه) (اکتب بالتفصيل عن صفات القائد) (10 منره)

پ 4 : 1 : هه نگاهه کاني ريکخسنت له دهزگا گه شتياربيبه کاندا چيني ؟ بياننوسه . (7 منره)

ب : چهند جوړی پالندانان هه يه ؟ ، بياننوسه به کورتي هه موويان بنووسه . (7 منره)

پ 5 : گرنگرتين نه و پيداويستيانه ي که بو چاوديري گه شتياري پيوسته ناماده بکريت ، تا بتوانيت به
نهرکه کاني خوی هه لبستيت چيني ؟ به وردی بياننوسه (7 منره)

6 : هيلکاري هه هره مې ماسلو بکيشه و به شه کاني به زمانې ئينگليزي بنووسه . (7 منره)

وهالمی پرسیارهکانی بابتهی بنه ماکانی کارگیری گشتیاری ، قوناعی یهکه م .

یهکه م : هر بابتهی زیاتر له پیناسه یهکی هیه ، قوتابی به بۆچوونی خوی دهیاننوسیت . پرسیارى دووهم : ۱ :

احترام الوقت ، 2 : بناق فرق العمل ، 3 : تحفیز العاملین من ناحیه المادیه المعنویه 4 - التزام العاملین بمعايير الاداء

أولاً إنجاز العالي مما يودى الى ترسيخ قيم وتقاليد حب العمل.

2 : ب : 1 التخطيط والتنفيذ . 2 اصدار الاوامر . 3 التنسيق . 4 الرقابه 5 التخطيط الوظيفي.

وهمی پرسیارى سیتیهم : سیفاتهکانی سه رکرده :

1 - توانای کارتیکردنی له سه رکومهالنی خهک هه بیت .

2 - توانای گوی َ گرتن و فیروونی هه بیت له کهسانی تری دهورو پشتهی

3 - توانای هه لسهنگاندنی کارمندانى هه بیت و له هه مانکاتدا پیناویستییهکانیشیان بۆ دابنی بکات

4 - توانای دروست کردنی په یوهندی چالک و بابتهیانهی هه بیت له گهل کارمهندهکانیدا .

5 - ئاماده بیت بۆ وتنی راستیهکان له کاتی پیوستدا و بتوانیت به ئه مانه ته وه جیه جییان بکات .

6 - ئاماده بیت بۆ چاره سه رکردن و به رهنگار بوونه وهی کیشهکان نهک خوی البدات له کیشهکان .

7 - ئاماده بیت بۆ بپیراردان و ئه جنامدانى چهند کاریک ، هه تا ئه گهر خۆنه ویستیش بیت ، وهک سزادان له کاتی هه له کردن ،

یاخود پابه ند نه بوونی کارمندان به دهوام و کارهکانیان

8 - کارکردن له سه ر بنه مای ئیشکردن و گه شنت به ئامانجهکان گرنگرته له بوونی ناکۆکیهکانی نیوان کارمهندهکان .

9 - ده بیت هه ندیک له ده سه الههکانی بدات به کامهندهکانی دهورو پشتهی تاکارهکانیان باشرت به پرتوه بچیت

10 - توانای رهخنهی بنیاتهری هه بیت له کاتی پیوستدا

□ وهالمی پرسیارى چواره م : ۱ : ههنگاوهکانی ریکسنت ئه مانهی خواره وهن :

1 - دیاریکردنی ئامانجه سه رهکیهکانی ریکخراو ، تاکو زانراو بیت .

2 - دیاریکردنی ئامانجه الوهکیهکان ، تاکو الیه نه پیوستیهکانی بواره که دهستنیشان بکریت .

3 - دیاریکردنی ئه و چالکیانهی که پیوستنت بۆ گه شنت به ئامانجهکان ، چونکه ئامانجه جیاوازهکان بواری سروشته جیاکانی چالکی

دهگۆریت .

4 - دابه شکردنى چالکيه کان به گشتى بۇ چەند چالکيهكى الوهكى ، ياخود كۆكردنەوهى ئەو چالکيهانى كه پەيوەنديان به يەكرتییەوه هەيه ، به پىي ئەو بنەما چالکانهى كه لىي پىكهاتون ؛ بۇ منونە : كۆكردنەوهى چالکيه کان به پىي بنەماى ئەرکه کان و بنەماى جوگرافى ئىش و کاره کان .

5 - بهستنهوهى كۆمەله چالکيه جياوازيه كانى ناو رىكخراو ، له گەل ديارىکردنى ئاسته جياوازيه كانى بۇ ئەم چالکيهانى ، له گەل ديارىکردنى هەپەمى تايهت به رىكخست .

6 - پىدانى دەسهالت به تاكه كانى ناو رىكخراو ، تابتون به باشى ئەرکه كانيان جى به جى به كەن پىويست

7 - راسپاردنى كارمەنده به توانا لىهاتوهه كان به ئەجنامدانى مجووچۆله كانى ناو رىكخراو .

پرسپارى پىنجهم : پىداويستىه كانى چاودىرى (متطلبات الرقابہ) : ئەركى كارگىرى چاودىرىکردنە ، له هەمانكاتدا سەرکهوتن

تيايدا زۆر ستمە ئەگەر هاتوو قورسرتين پىداويستىه كانى بۇ ئاماده نەكرائيت ، گرنگرتينيشيان ئەمانەى خوارەوهن :

1 - هاوشيوه بوونى چاودىرى له گەل شىوازی چالاكى : واته پىويسته چاودىرى هاوشيوه بيت له گەل شىوازی چالکيه كانى كارگىرى له رىكخراودا ، چونكه هەر شىوازيكى چالکي جۆرىكى جياوازی له چاودىرى پىويسته ، ئەمەش له گەل جۆرى رىكخراودا دەگۆرپت .

2 - نەرمى نواندى سىستىمى چاودىرى : بۇ ئەوهى سىستىمى چاودىرى به تواناوه كاربكات و جى به جى بكرىت ، پىويسته نەرمى بنويترىت له و كاتهى گۆرپانكارى به سەر پالنه كاندا دىت و له كاتى روودانى شته چاوهروان نەكراوه كاندا .

3 - خىرايى دەرختى الدانه كان : سىستىمى چاودىرى كاتىك سەرکهوتوو دەبيت ئەگەر بتوانىت به شيوه يەكى زۆر خىرا الدانه كان دەرخبات ، جا له پىش روودانى بيت ياخود له كاتى روودانىدا به ئابورى بوونى سىستىمى چاودىرى : سىستىمى چاودىرى له هەر رىكخراويكدا بۇ به كارگىرى پىويستى به چەند شتىك هەيه ، وهك : دارايى ، كات ، ئەرکكيشان ، له بهر ئەوه پىويسته

4 - چاودىرى : ئابورىانه بيت و بتوانىت بگات به ئاماجنه كانى له كات و ساتدا به كه مرتين كردنى، سىستىمى تىچون - پىشپىنى كردن و تىپوانىنى دوارۆژ : پىويسته سىستىمى چاودىرى تواناى پىشپىنى كردن و تىپوانىن دوا رۆژى هەبيت له كاتى جىبه جى كردنىدا

6 - گوجناندى سىستىمى چاودىرى له گەل پەيكەرى رىكخستندا : ئەمەش به واتاى ئەوه دىت كه پىويسته له گوجناندن له ناو رىكخراودا هەبيت . سىستىمى چاودىرى : واتا پىويسته سىستىمى چاودىرى لىهاتوانه كار بگات و بتوانىت به جۆرىك لىهاتوبى ئاماجنه كانى بگات له كاتى جى به جى كردنىدا .

□ □ □ □ □ □ □ □ □ □

