

Module (Course Syllabus) Catalogue

2023-2024

College/ Institute	Erbil Technical Management College	
Department	Business Management Technology	
Module Name	Total Quality Management	
Module Code	TQM 602	
Degree	Technical Diploma <input type="checkbox"/>	Bachelor <input checked="" type="checkbox"/>
	High Diploma <input type="checkbox"/>	Master <input type="checkbox"/> PhD <input type="checkbox"/>
Semester	Sixth Semester	
Qualification	Master's degree	
Scientific Title	Lecturer	
ECTS (Credits)	(6) Credits	
Module type	Prerequisite <input type="checkbox"/>	Core <input checked="" type="checkbox"/> Assist. <input type="checkbox"/>
Weekly hours	(4) Hours	
Weekly hours (Theory)	(2) hr Class	(4) Total hrs Workload
Weekly hours (Practical)	(2) hr Class	(4) Total hrs Workload
Number of Weeks	(14) weeks	
Lecturer (Theory)	Kamal Mohammed Abdullah	
E-Mail & Mobile NO.	kamal.mohammed@epu.edu.iq 07504605412	
Lecturer (Practical)	-	
E-Mail & Mobile NO.	kamal.mohammed@epu.edu.iq 07504605412	
Websites	www. epu.edu.iq	

Course Book

<p>Course Description</p>	<p>يتناول هذا المقرر توضيح المفهوم الحقيقي لإدارة الجودة الشاملة من حيث الوظائف والاصول العلمية للجودة . كما يهتم كذلك بتوضيح وظائف المنظم لمساعدة الطلبة على تكوين فكرة ادارية علمية لإدارة الجودة الشاملة في اي مجال تجاري واداري و اقتصادي.</p>			
<p>Course objectives</p>	<p>١- تكوين خلفية عن مبادئ ادارة الجودة الشاملة ٢- التعرف على المصطلحات الرئيسية والأساسية في المقرر ٣- إمكانية التطبيق المادة العلمية في القطاع العام والخاص ٤- تطوير قدرات الطلاب في فهم الأساليب الحديثة في لإدارة الجودة الشاملة</p>			
<p>Student's obligation</p>	<p>في مدة المقررة لدراسة ادارة الجودة الشاملة يوضح ويفسر التدريسي دور الطلاب والتزاماتهم خلال الفترة الدراسية (السمستر) الدراسي. على سبيل العمل على وضع برنامج مشوق التي تجعل الطالب بالتزامهم التام بالحضور و اتمامهم للاختبارات والواجبات والتقارير المطلوبة، الخ. ١- الالتزام بالحضور للاستفادة من المحاضرات النظرية. ٢- تسجيل الملاحظات بشكل يومي والمشاركة الفعالة من خلال الأسئلة والمناقشات. ٣- أداء الاختبارات شبه يومية لتقييمهم على مدى الاستيعاب والتجاوب.</p>			
<p>Required Learning Materials</p>	<p>الجانب النظري للمادة الدراسية يحتاج الى استعمال الداتا شوو و وايت بورد من مدرس المادة وكذلك يحتاج الى استعمال جهاز حاسوب وانترنت للجانب الالكتروني ، اما الجانب العملي يحتاج الى مجموعة من الامثلة التطبيقية وكيفية لإدارة الجودة الشاملة بصورة عملية</p>			
<p>Evaluation</p>	<p>Task</p>	<p>Weight (Marks)</p>	<p>Due Week</p>	<p>Relevant Learning Outcome</p>
<p>Paper Review</p>				
<p>Assigmen</p>	<p>Homework</p>	<p>٢</p>		
	<p>Class Activity</p>	<p>١٢</p>		
	<p>Seminar</p>	<p>١</p>		
	<p>Essay</p>	<p>١</p>		
<p>Quiz</p>		<p>٢</p>		
<p>Lab.</p>		<p>-</p>		
<p>Midterm Exam</p>		<p>٢٤</p>		
<p>Final Exam</p>		<p>٤٠</p>		
<p>Total</p>		<p>١٠٠</p>		

<p>Specific learning outcome:</p>	<p>بعد انتهاء إلقاء منهج مفردة ادارة الجودة الشاملة: يفترض بالطالب أن يكون قد أصبح ملماً بضرورة استخدام الجودة من الناحية الإدارية والعملية. لقد نما لدى الطالب كيفية تقديم الخدمات للمستهلك او العميل او المشتري من الناحية ادارة الجودة الشاملة لتسهيل العمل. يحصل المتعلم على قدر كبير من المعارف والأساليب المبتكرة والحديثة وعل كيفية الالتزام باستخدام الجودة من الناحية العملية والعلمية والتي لها تأثير كبير ومباشر على اتخاذ القرارات الإدارية، من خلال امتلاك الطالب للمهارات اللازمة بهذا الخصوص. ان يصبح مدركاً لأهم الخصائص ادارة الجودة الشاملة والتي تكون خط سير العمل للمنظمة للوصول الى أهدافها. ان يكون الطالب قد تبين له ان تطبيقها للالتزام ادارة الجودة الشاملة سيكون نقطة تمييز وذلك من خلال مخرجاتها والتي هي احدى السبل لريادة المنظمة والتمسك بزمام قيادة السوق خلال توضيح وشرح تفاصيل هذه المادة.</p>	
<p>Course References:</p>	<p>١- ابراهيم محمد عبدالرزاق . (٢٠٠٣)، منظومة تكوين المعلم في ضوء معايير الجودة الشاملة، عمان، دار الفكر للنشر و التوزيع ٢- احمد حافظ الفرج (٢٠٠٧)، الجودة الشاملة في المؤسسات التربوية، القاهرة، عالم الكتب</p>	
<p>Course topics (Theory)</p>	<p>Week</p>	<p>Learning Outcome</p>
<p>المدخل الاساسيات للجودة الشاملة</p>	<p>الأسبوع ١</p>	
<p>ادارة الجودة الشاملة</p>	<p>الأسبوع ٢</p>	
<p>ادارة الجودة الشاملة</p>	<p>الأسبوع ٣</p>	
<p>رواد الجودة الشاملة</p>	<p>الأسبوع ٤</p>	
<p>المنظمات المعيار دولي</p>	<p>الأسبوع ٥</p>	
<p>المنظمات المعيار دولي</p>	<p>الأسبوع ٦</p>	
<p>علاقة اخلاقيات بادارة الجودة الشاملة</p>	<p>الأسبوع ٧</p>	
<p>جوائز ادارة الجودة الشاملة</p>	<p>الأسبوع ٨</p>	
<p>التركيز على العميل دائما</p>	<p>الأسبوع ٩</p>	
<p>ادارة الجودة العامة ووظيفة الشراء</p>	<p>الأسبوع ١٠</p>	
<p>ادارة الجودة العامة ووظيفة الشراء</p>	<p>الأسبوع ١١</p>	
<p>اقتصاديات الجودة الشاملة</p>	<p>الأسبوع ١٢</p>	
<p>Practical Topics</p>	<p>Week</p>	<p>Learning Outcome</p>

Questions Example Design		
<p>□ - انشائي: في هذا النوع من الاختبارات تبدأ الاسئلة بعبارات ك: وضح كيف، ماهي اسباب...؟ لماذا...؟ كيف...؟ مع ذكر الاجوبة النموذجية للأسئلة. يجب ذكر امثلة.</p>		
<p>□ - صح أو خطأ: في هذا النوع من الاختبارات يتم ذكر جمل قصيرة بخصوص موضوع ما ويحدد الطلاب صحة أو خطأ هذه الجمل. يجب ذكر امثلة.</p>		
<p>□ - الخيارات المتعددة: في هذا النوع من الاختبارات يتم ذكر عدد من العبارات او المفردات بجانب او أسفل جملة معينه ويقوم الطلاب باختيار العبارة الصحيحة. يجب ذكر امثلة.</p>		
Extra notes:		
External Evaluator		
<p>يجب مراجعة كراسة المادة وتوقيعها من قبل نظير للتدريسي صاحب الكراسة. على النظير ان يوافق على محتوى الكراسة من خلال كتابة بضعة جمل في هذه الفقرة.</p> <p>(النظير هو شخص لديه معلومات كافيته عن الموضوع الذي تدرسه ويجب ان يكون بمرتبة الاستاذ، او الاستاذ مساعد، او مدرس، او خبير في المجال التخصصي للمادة).</p>		