



Module (Course Syllabus) Catalogue 2022-2023

College/ Institute	Shaqlawā Technical College	
Department	Business administration	
Module Name	Total Quality Management	
Module Code	TQM 602	
Semester	sixth	
Credits	6	
Module type	Prerequisite <input type="checkbox"/>	Core <input checked="" type="checkbox"/> Assist. <input type="checkbox"/>
Weekly hours	4	
Weekly hours (Theory)	(2)hr Class	(86)hr Workload
Weekly hours (Practical)	(2)hr Class	(86)hr Workload
Lecturer (Theory)	Dr. Emad Aziz Mohammad	
E-Mail & Mobile NO.	Emad.mohammad@epu.edu.iq	
Lecturer (Practical)	Dr. Emad Aziz Mohammad	
E-Mail & Mobile NO.	Emad.mohammad@epu.edu.iq	

Course Book

<p>Course Description</p>	<p>يتناول هذا المقرر توضيح المفهوم الحقيقي لإدارة الجودة الشاملة من حيث الوظائف والاصول العلمية للجودة . كما يهتم كذلك بتوضيح وظائف المنظمة لمساعدة الطلبة على تكوين فكرة ادارية علمية لإدارة الجودة الشاملة في اي مجال تجاري واداري و اقتصادي.</p>
<p>Course objectives</p>	<p>1-تكوين خلفية عن مبادئ ادارة الجودة الشاملة 2-التعرف على المصطلحات الرئيسية والاساسية في المقرر 3-إمكانية التطبيق المادة العلمية في القطاع العام والخاص 4- تطوير قدرات الطلاب في فهم الأساليب الحديثة في لإدارة الجودة الشاملة</p>
<p>Student's obligation</p>	<p>يجب على الطالب الالتزام بالدراسات 15 اسبوع لانتهاء كورس المادة ، بما ان هناك 10 درجات على المشاركة اليومية للطلاب في المحاضرات فان غياب الطالب يؤثر سلبا على تقيمه و كذلك يتم تشجيع الطلبة على اعداد تقارير علمية عن مفردات المادة وربط الجانب النظري بالجانب التطبيقي في المنظمات المختلفة وكذلك في حياتنا</p>
<p>Required Learning Materials</p>	<p>الجانب النظري للمادة الدراسية يحتاج الى استعمال الداتا شوو و وايت بورد من مدرس المادة وكذلك يحتاج الى استعمال جهاز كومبيوتر وانترنت للجانب الالكتروني ، اما الجانب العملي يحتاج الى مجموعة من الامثلة التطبيقية وكيفية لإدارة الجودة الشاملة بصورة عملية والزيارات الميدانية ان امكن</p>
<p>Assessment scheme</p>	<p>16% Mid Term (Theory and practical) 4% Quiz 40% Assignment (report, paper, homework, seminar.) 25% final practical 15% final theory</p>
<p>Specific learning outcome:</p>	<p>أ- معرفية, (Specific facts and knowledge of concepts, theories, formula etc.) ب- مهارات علمية (Thinking, problem solving) ج- مهارات شخصية وتحمل المسؤولية (Group participation, leadership, personal responsibility, ethical and moral behaviour, capacity for self-directed learning) د- مهارات التحليل والاتصال</p>

Course References:	<p>1 - إبراهيم ، محمد عبد الرزاق. (2003 م). منظومة تكوين المعلم في ضوء معايير الجودة الشاملة ،(ط2)،عمّان : دار الفكر للنشر والتوزيع.</p> <p>2 - أحمد،حافظ فرج. (2007م). الجودة الشاملة في المؤسسات التربوية ، (ط1)، القاهرة : عالم الكتب .</p> <p>3 - حمود، خضير كاظم .(2005م). إدارة الجودة الشاملة ، (ط1)، عمّان : دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة.</p> <p>4 - الدرادكة، مأمون وَ الشبلي،طارق. (1422هـ - 2002 م). الجودة في المنظمات الحديثة ، (ط1) ، عمّان : دار صفاء للنشر والتوزيع.</p> <p>5 - الشمري،حامد بن مالح. (1425هـ - 2004م). إدارة الجودة الشاملة (تحسين الإنتاجية في القطاع العام (ط1)،الرياض: المؤلف.</p> <p>6 - العقيلي عمر وصفي : المنهجية المتكاملة لإدارة الجودة الشاملة ، عمان ، دار وائل ، 2001 م</p> <p>7 - فيليب انكستون:التغيير الثقافي في الأساس الصحيح لإدارة الجودة الشاملة ، ترجمة عبد الفتاح السيد النعمان ، 1995 م ، ص 38 .</p>
---------------------------	--

Course topics (Theory)	Week	Learning Outcome
مفهوم الجودة ومضمونها وأبعادها وأساليبها .	First	
مفهوم إدارة الجودة الشاملة ومراحل تطورها وفلسفتها .	Second	
خصائص ومتطلبات وأهداف ومبادئ إدارة الجودة الشاملة .	Third	

أهمية تطبيق إستراتيجية إدارة الجودة الشاملة .	Forth	
البنية الداعمة لثقافة الجودة .	Fifth	
المتطلبات الرئيسية لتطبيق إدارة الجودة الشاملة .	Sixth	
مراحل مشاريع التحسين المستمر .	Seventh	
عض الأدوات و النماذج المستخدمة في حل مشكلات الجودة الشاملة	Eighth	
أهم أهداف وفوائد أنظمة الجودة العالمية .	Ninth	
MID-TERM	Tenth	
المقارنة بين الإدارة التقليدية وإدارة الجودة الشاملة.	Eleventh	
إدارة استراتيجية للجودة الشاملة	Twelfth	
إدارة الجودة الشاملة مدخل لتطوير الميزة التنافسية للمؤسسة الاقتصادية	Thirteenth	
إدارة الجودة الشاملة في مجال التعليم العالي	Fourteenth	
Questions Example Design		
Extra notes:		
External Evaluator		