

# أثر العدالة التنظيمية على مستوى الرضا الوظيفي لدى أعضاء هيئة التدريس

## دراسة حالة في جامعة اربيل التقنية

هاوكار خطاب رحمن<sup>١</sup> هلمت فواد خضر<sup>٢</sup> دلاور جلال غريب<sup>٢</sup>

<sup>١</sup> قسم النظم المعلومات الادارية، المعهد التقني الاداري اربيل، جامعة اربيل التقنية، اربيل، العراق

<sup>٢</sup> قسم ادارة التسويق، المعهد التقني الاداري اربيل، جامعة اربيل التقنية، اربيل، العراق

<sup>٢</sup> قسم ادارة التسويق، المعهد التقني الاداري اربيل، جامعة اربيل التقنية، اربيل، العراق

### المستخلص

يهدف مبدف البحث الحالي الى ايجاد العلاقة والآثر للعدالة التنظيمية على مستوى الرضا الوظيفي لدى اعضاء الهيئة التدريسية في جامعة اربيل التقنية وفي ذلك اهمية الكبيرة حيث ان العدالة التنميمة و الرضا الوظيفي من المفاهيم الحيوية المعاصرة في ادبيات الادارة و خاصة السلوك التنظيمي. ولتحقيق هذا الهدف استخدم البحث المنهج التحليلي والوصفي والارتباطي الذي يتلائم مع طبيعة البحث واسئلته واهدافه، وقد سعى الباحثون الى تناول هذه المتغيرات في هذا البحث من اجل الوصول الى العلاقة والآثر بينهما. ولقد قدم البحث احاطة نظرية عن العدالة التنظيمية وابعاده وكذلك عن الرضا الوظيفي، اما الاطار العملي من البحث فتم اختيار جامعة اربيل التقنية بوصفها مجالاً لاجراء الجانب الميداني من البحث اذ تم انتقاء عينة قوامها (114). واستخدمت استمارة الاستبيان كأداة رئيسية لجمع البيانات من اعضاء الهيئة التدريسية في هذه الجامعة لقد تركت مشكلة الدراسة حول مدى علاقة ارتباط وآثر العدالة التنظيمية على مستوى الرضا الوظيفي لدى اعضاء الهيئة التدريسية في الجامعة المبحوثة.

**الكلمات المفتاحية:** العدالة التنظيمية، العدالة التعمالية، العدالة التوزيعية، العدالة الاجرائية، الرضا الوظيفي.

بين مؤسسات المجتمع الأخرى. يعتمد مستقبل الجامعة بشكل كبير على الحجم والبراعة الفردية لأعضاء هيئة التدريس فيها (Alfridi & Baloch, 2018, 238).

ويعتبر العنصر البشري من أهم العناصر الفاعلة في الانتاجية في كل المؤسسات، وهو مفتاح نجاحها وسبيل الامثل لتحقيق أهدافها. كما أصبح يمثل المصدر الاساسي والمهم لتحقيق الميزة التنافسية لها. لذلك زاد الاهتمام به في المؤسسات بشكل كبير، وذلك بتوفير الظروف البيئة الملائمة التي تساعد على أداء وظيفته على أكمل وجه، ومن خلال خلق وتدعيم الاتجاهات الايجابية لدى العاملين واحترامهم وحسن معاملتهم،

المقدمة:

تشكل الجامعات أحد النظم الفريدة في أي مجتمع. ذلك أنها مؤسسات تربوية وأكاديمية وبحشية وتنموية في آن واحد. وبذلك، فإنها تنسم بخصائص مميزة تجعلها ذات طابع خاص وفريد في أهدافها وأنشطتها، ثم في مكوناتها ومخرجاتها، مما يجعل علاقتها بالمجتمع المحلي الذي يحتضنها ذات طبيعة حركية ومؤثرة، ومما يرقى بمكانتها إلى مستوى الريادة والتميز