



Module (Course Syllabus) Catalogue 2023-2022

College/ Institute	Erbil Technical Administrative College	
Department	Business management techniques	
Module Name	Business Administration Principles – کارگێری کوالیته گشتگیر- ادارة الجودة الشاملة	
Module Code	TQM602	
Degree	Technical Diploma <input type="checkbox"/> Bachelor <input checked="" type="checkbox"/> High Diploma <input type="checkbox"/> Master <input type="checkbox"/> PhD <input type="checkbox"/>	
Semester	sex semester	
Qualification	Master Degree	
Scientific Title	Assistant lecturer	
ECTS (Credits)	(5) Credits	
Module type	Prerequisite <input type="checkbox"/> Core <input checked="" type="checkbox"/> Assist. <input type="checkbox"/>	
Weekly hours	Hours 4	
Weekly hours (Theory)	(2)hr Class	(24)Total hrs Workload
Weekly hours (Practical)	(2) hr Class	(36)Total hrs Workload
Number of Weeks	14weeks	
Lecturer (Theory)	Dalya mohammed ahmad	
E-Mail & Mobile NO.	dalya.ahmad@epu.edu.iq	
Lecturer (Practical)	Dalya mohammed ahmad	
E-Mail & Mobile NO.	dalya.ahmad@epu.edu.iq	
Websites	www.epu.edu.iq	

Course Book

Course Description	<p>لم تعد علم إدارة الجودة الشاملة في وقتنا الحاضر تقتصر على فئة معينة من المجتمع، بل أصبح الجودة الآن مصدراً هاماً للحصول على الموارد المالية الكافية وزيادة تدفقات النقدية من ميزانية العامة للدولة علاقتها المتينة مع كافة العلوم الإدارية الأخرى.</p> <p>لذلك فإن إدارة الجودة الشاملة الآن بما تشمله من كافة الأعمال التي تؤدي في المنظمات، أصبحت فرعاً مهماً من فروع علم الإدارة. وتطورت تطوراً ملحوظاً في أهدافها ومبادئها ووظائفها خاصة بعد إدخال التقنية الحديثة من آلات وأجهزة ومعدات وأنظمة إلكترونية للاتصالات والحفظ، مما جعل إدارة الجودة الشاملة الآن في أغلب المنظمات والمنشآت عنصراً رئيسياً في العمل وليس عنصراً ثانوياً كما كان من قبل، مما أبرز أهمية إدارة الجودة الشاملة في كافة المنظمات متمثلة في الفروع العديدة لها والتي تؤدي بدلاً منها الاتصالات الكتابية بكافة أنواعها وإجراءات تداولها ثم حفظها، كل ذلك مقروناً بأعمال إدارة الجودة الشاملة الحديثة المتنوعة مما جعل إدارة الجودة الشاملة هي الأساس في عمل مديري المنظمات.</p>
Course objectives	<ol style="list-style-type: none">1. تزويد الطلاب بمواضيع المتعلقة بإدارة الجودة الشاملة كالاستيعاب الطبيعية الجديدة والمتغيرات الحديثة لوظيفة الجودة وإدارة الجودة2. اتقان استخدام أساليب القراءة السريعة وتدوين الملاحظات، التواصل بشكل فعال مع كافة الأطراف المتعاملة مع إدارة الجودة الشاملة3. إدارة وقته وتنظيم الأعمال باستخدام أفضل الأساليب الإدارية، إدارة وقته وتنظيم الأعمال باستخدام أفضل الأساليب الإدارية، تخطيط وإدارة الجودة الشاملة مع تحسين مستمر4. التعامل بإيجابية مع كافة الضغوط التي تواجهه عمل الجودة ومديري المنظمات.
Student's obligation	<ol style="list-style-type: none">1- على الطلبة الالتزام بالحضور إلى المحاضرة وبحسب الأوقات المحددة في الجدول الأسبوعي ويقع على الطلبة مسؤولية التعاون مع التدريسي في مناقشة الأفكار المطروحة أثناء المحاضرة.2- ضرورة المشاركة الجماعية من قبل الطلبة في حل الأسئلة والتمارين التي تطرح في المحاضرة بالإضافة إلى الأسئلة التي يطلب منهم حلها خارج أوقات المحاضرة

	(Homework) أن يكون الطلبة مستعدين لإجراء الامتحانات المفاجئة (Quizzes) التي قد يجريها التدريسي للتأكد من مدى متابعة الطلبة لجريبات المادة وقت الحاجة. 3- وعلى الطلبة أن يقوموا بإعداد تقارير ملخصة كلما دعت الحاجة لذلك ويمكن للتدريسي أن يقوم بتقسيم الطلبة إلى مجموعات تقوم كل مجموعة بإعداد نوع مختلف من التقارير وحسب مفردات المادة والمواضيع التي سيتم تغطيتها خلال السنة الدراسية أو ما يتعلق بالمادة من مواضيع فرعية.				
Required Learning Materials					
Evaluation	Task	Weight (Marks)	Due Week	Relevant Learning Outcome	
	Paper Review				
	Assignments	Homework	10		
		Class Activity	2		
		Report	--		
		Seminar	--		
		Essay	10		
		Project	10		
	Quiz	4			
	Lab.	--			
	Midterm Exam	24			
	Final Exam	40			
Total	100				
Specific learning outcome:	<p>بعد إنتهاء إلقاء منهج مفردة مبادئ إدارة الأعمال :</p> <p>يمكن تعريف إدارة الجودة الشاملة بأنها هي فلسفة ادارية تشمل كل النشاطات التي يتم من خلالها تحقيق متطلبات العملاء والمجتمع واهداف المنظمة بأكفأ الطرق واقلها تكلفة عن طريق الاستخدام الامثل للموارد بدافع مستمر للتحسين.</p> <p>وأهميتها في ترشيد القرارات على مختلف المستويات الإدارية لذلك فان النتائج المتوقع الوصول إليها من خلال تعلم الطلبة لمادة (إدارة الجودة الشاملة) سوف تتمحور حول التفاصيل الواردة في التعريف أعلاه حيث يفترض من الطلبة أن يكونوا قادرين على ما يلي :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. مفهوم وأهمية إدارة الجودة الشاملة في المنظمات. 2. إيجاد فرص عمل مختلفة ما يخفف من أزمة البطالة ويرفع مستويات المعيشة. 				

	<p>3. زيادة الإستثمار في المشروعات عالية الجودة واستقطاب رؤوس الأموال لتنفيذ خطط التنمية المختلفة.</p> <p>4. مقارنة بين طريقة الأمريكية واليابانية لعملية التحسين المستمر.</p> <p>5. تنشيط الصناعات المختلفة ذات الإرتباط المباشر أو غير المباشر بالجودة مثل: الإستقطاب ومشاركة العاملين في تنفيذ عملية الجودة والإهتمام بالبيئة..... الخ.</p> <p>إن ما تقدم من نتائج عن عملية تعلم الطلبة لهذه المادة سوف يجعلهم قادرين على تلبية احتياجات سوق العمل مع ملاحظة أن هذه المادة لا تشتمل على كل النواحي العلمية والعملية ولعلم ادارة الجودة الشاملة بقدر إعتبارها الأساس الذي سوف يتم البناء عليه في المراحل الدراسية التالية والتي يفترض أن تكمل ما بدء به الطالب خلال المرحلة التالية.</p>	
:Course References	<p>1- مواقع الأنترنت المختلفة ذات الطابع العلمي الأكاديمي .</p> <p>2- كافي, مصطفى يوسف, 2018, إدارة الجودة الشاملة.</p> <p>3- الخطيب, سمير كامل 2019, 2008, إدارة الجودة الشاملة والايزو.</p> <p>4- الدرادكة, مأمون سليمان, 2005, إدارة الجودة الشاملة وخدمة العملاء.</p>	
Course topics (Theory)	Week	Learning Outcome
المقدمة والنظرة العلمية عن إدارة الجودة	الاسبوع 1	
التعرف على أهمية إدارة الجودة	الاسبوع 2	
فهم المهارات السلوكية المتصلة بوظيفة إدارة الجودة	الاسبوع 3	
التعرف على وظائف الجودة وأهدافه، وأهميته وإدارته.	الاسبوع 4	
المهارات الأساسية للعمليات إدارة الجودة	الاسبوع 5	
مفهوم إدارة الجودة الشاملة	الاسبوع 6	
التحديات التي تواجه إدارة الجودة الشاملة	الاسبوع 7	
متطلبات إدارة الجودة الشاملة	الاسبوع 8	
التحسين المستمر	الاسبوع 9	
طرق التحسين المستمر	الاسبوع 10	
الطريقة اليابانية لتحسين المستمر	الاسبوع 11	
الطريقة الأمريكية لتحسين المستمر	الاسبوع 12	

Practical Topics	Week	Learning Outcome
Questions Example Design <p>1. انشائي؛ في هذا النوع من الاختبارات تبدأ الاسئلة بعبارات ك: وضح كيف، ماهي اسباب ...؟ لماذا ...؟ كيف...؟ مع ذكر الاجوبة النموذجية للاسئلة. يجب ذكر امثلة.</p> <p>2. صح أو خطأ؛ في هذا النوع من الاختبارات يتم ذكر جمل قصيرة بخصوص موضوع ما ويحدد الطلاب صحة أو خطأ هذه الجمل. يجب ذكر امثلة.</p> <p>3. الخيارات المتعدده؛ في هذا النوع من الاختبارات يتم ذكر عدد من العبارات او المفردات بجانب او اسفل جملة معينه ويقوم الطلاب باختيار العبارة الصحيحه. يجب ذكر امثلة.</p>		
Extra notes:		
External Evaluator <p>يجب مراجعة كراسة المادة وتوقيعها من قبل نظير للتدريسي صاحب الكراسة. على النظير ان يوافق على محتوى الكراسة من خلال كتابة بضعة جمل في هذه الفقرة.</p> <p>(النظير هو شخص لديه معلومات كافيه عن الموضوع الذي تدرسه ويجب ان يكون بمرتبة الاستاذ او الاستاذ مساعد او مدرس او خبير في المجال التخصصي للمادة).</p>		