

Kurdistan Region Government

Ministry of Higher Education and Scientific Research

Erbil Polytechnic University

**Module (Course Syllabus) Catalogue**

**2020-2021**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **College/ Institute** | **Koya Technical Institute** | |
| **Department** | **Business Administration** | |
| **Module Name** | **Organazation Theory** | |
| **Module Code** | **ORG401** | |
| **Degree** | **Technical Diploma Bachelor High Diploma Master PhD**  / | |
| **Semester** | **four** | |
| **Qualification** | **lecturer** | |
| **Scientific Title** |  | |
| **ECTS (Credits)** |  | |
| **Module type** | **Prerequisite Core Assist.**  / | |
| **Weekly hours** |  |  |
| **Weekly hours (Theory)** | **( 2 )hr Class** | **( )Total hrs Workload** |
| **Weekly hours (Practical)** | **( 2 )hr Class** | **( )Total hrs Workload** |
| **Number of Weeks** | **8** | |
| **Lecturer (Theory)** | **Dr. Bestoon Abdulmaged Othman** | |
| **E-Mail & Mobile NO.** | **Bestoon.othman@epu.edu.iq** | |
| **Lecturer (Practical)** |  | |
| **E-Mail & Mobile NO.** |  | |
| **Websites** |  | |

**Course Book**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Course Description** | **. نبذة عامة عن المادة**  **في هذه الفقرة يكتب التدريسي نبذة عامة عن المادة التي سيدرسها ويجب ان تضم النقاط التالية (ان لاتقل عن 200 كلمة):**  **اهمية دراسة المادة: إن أهمية المادة تنبع من محتواها الأساسي(المنظمات)، فالمنظمات هي الشكل السائد في المجتمعات، التي تحيط بالإنسان في كل جانب، فالعائلة تعتبر منظمة، وفي محيطنا الخارجي منظمات متعددة ومنوعة حسب أنشطتها وطبيعتها وكلما زادت المنظمات هذا دليل رقي الثقافي والإجتماعي والسياسي وهكذا.**  **إن الطالب يدرس المفاهيم العامة عن المادة حيث تعتبر المنظمة وحدة اجتماعية الهادفة ومعنى ذلك إن وجود فردين أو أكثر تحت سقف واحد تعتبر منظمة بحد ذاتها سوائا كان الهدف ثقافي أو سياسي أو اجتماعي أو تربوي، تقديم منتج أو خدمة للمجتمع لذلك على الطالب استعاب أنواع المنظمات وأهدافها وأغراضها بالرغم من دوافعها.**  **وكذلك مفاهيم المنظمة حسب نشوئها وتطورها التأريخي من حيث النظرة للإنسان وكيفية المعاملة العاملين والمناخ السائد للعمل بالمنظمة.**  **ومن جانب لآخر على الطالب أن يستوعب مفهوم البيئة لأن المنظمات تبدأ بالبساطة ومن ثم تبدأ بالنمو وتطور والتوسع والتعقيد، لذلك على الطالب أن يفهم البيئة على أنها فرصة للنمو والتطور وكذلك تهديد مستمر لكيان المنظمة وانهيارها.**  **وكذلك فهم واستعاب وتصور موضوع الصراع التنظيمي من حيث منظور الإدارة الكلاسيكية والإدارة الحديثة، حيث أن الصراع ظاهرة انسانية حتميا نتيجة تواجد وتعامل الأفراد مع بعظها ولا يمكن تغافل ذلك، لذلك على الإدارة التعامل معها بايجابية وعقلانية واستعابها وهذا منظور الإدارة الحديثة.**  **وجدير بالذكر الإشارة الى مفهوم التغيير، اذ لابد للمنظمات مواكبة التطورات وما يحصل من تغييرات في البيئة الخارجية لذلك التغيير سنة كونية إذ لا يبقى منظمة بحالها بعد مرور سنوات اعدة فينبغي تغيير الوسائل والكيفيات والتقنيات لإنجاز تلك الأعمال.**  **وكذلك جلب الإنتباه الى مفهوم القيادة وأنواعها وما هي مصادر قوة القيادة والنظريات التي تناولت مفهوم القيادة حسب التطور التاريخي والجدل المستمر حول القيادة من حيث أنها تكتسب أو وراثيا، وأخيرا يجب التطرق الى مفهوم المسئولية الإجتماعية والأخلاقية للمنظمات تجاه المجتمع التي تقدم نشاطاتها لها، من حيث التمسك بالقيم الأخلاقية في تعاملها مع المستهلكين .** | | | | | |
| **Course objectives** | **١١.أهداف المادة: (ان لاتقل عن 100 كلمة)**  **اولا :-اهمية المادة /**  **يطلق تسمية عصر المنظمات على عصرنا الحالي , فالمنظمات هي الشكل المؤسسي السائد في المجتمعات المعاصرة وهي الوسيلة الرئيسية لاشباع مختلف الحاجات الانسانية من غذاء وكساء وسكن ومواصلات واتصالات وتعليم وصحة و غيرها , والمنظمات تحيط بالانسان من كل جانب وتلازمه من ولادته الى حين وفاته ولا يمكن تجنبها ابدا , ثم ان نسبة كبيرة من الافراد في كل المجتمعات يعملون في المنظمات سواء كانت حكومية او غير حكومية , من هنا تبرز اهمية دراسة وتحليل المنظمات وكيف تعمل تلك المنظمات والقوى الداخلية والخارجية المؤثرة في عملها ونجاحها.**  **ثانيا :- اهداف المادة /**  **تزويد الطالب بالمعارف الاساسية المتعلقة بماهية المنظمات ودورها الكبير في حياة المجتمعات المعاصرة . المام الطالب بأن المنظمات تختلف من حيث أهدافها وأغراضها والمجال الذي يخدم به المجتمع والدور الذي تلعبه المنظمات في توعية وتثقيف العاملين والمجتمع.**  **يجد الأفراد أنفسهم بأن الالتحاق بالمنظمات هي فرصة لاستثمار وإظهار الطاقات الكامنة فيهم ووضعها في المسار الصحيح واستثمارها أفضل استثمار.**  **توضيح وتبيان الظواهر الموجودة داخل المنظمات وبالأخص ظاهرة الصراع التنظيمي كونها ظاهرة اجتماعية بشرية ويجب التعامل معها بإيجابية وواقعية وتوجيهها بشكل يخدم مصلحة المنظمة والأفراد لا مواجهتها بشكل سلبي.**  **توعية الطالب بأن التغيير والتطوير ظاهرة كونية وهي نتيجة حتمية للتكيف والتأقلم مع التغيرات الحاصلة في البيئة الخارجية.**  **المام الطالب بالمسئولية الإجتماعية والأخلاقية للمنظمات تجاه المجتمع وذلك بمساعدة ذو الحاجات الخاصة ومساعدة الفقراء ومساندة المناطق النائية من خلال توعيتها وتثقيفها، ومن ناحية اخرى معاملة المنظمة للمستهلكين من خلال معيار الأخلاقية بمعنى عدم التحايل والغش والتضليل عند تقديمها للسلع والخدمات وتعني ضرورة مراعاة الجانب الأخلاقي بشكل ينعكس في السلعة.** | | | | | |
| **Student's obligation** | **12. Student's obligation**  - التزامات الطالب   1. يتم التدريس عن طريق القاء المادة شفويا وعرض النقاط الرئيسية ومختصرات المواضيع على الطلبة عن طريق استخدام ال : data show   ثم فتح باب الاسئلة والنقاش مع الطلبة ومطالبتهم بتسجيل الملاحظات .   1. اجراء الامتحانات اليومية المختصرة بين حين واخر للتاكد من استفادة واستيعاب الطلبة للمادة .   ج- تقسيم درجات السعي ( 60 درجة ) فقط  موزعة على التقارير والسيمينارات والمقالة والخ  1- اجراء امتحان ميدتيرم من(16)درجة.  2ـ اجراء امتحان الفاينال من 40 درجة  2- تقدير نشاطات الطلبة العلمية ومشاركاتهم خلال السنة الدراسية وتقديم السيمينارات حول مفردات المادة المطلوبة فرديا أو جماعيا والمشاركات اليومية الفعالة وكل ذلك من عشر درجات فقط.  . | | | | | |
| **Required Learning Materials** | **طرق التدريس:**  **في هذه الفقرة يذكر التدريسي الطرق التدريسية التي يستخدمها مثل الداتاشو والملازم والباواربوينت والوح الأبيض الى آخره:**  **1-كتابة العناوين الرئيسية والفرعية.**  **2-تقديم المادة المنهجية للطلاب على شكل الملازم.**  **3-مراجعة ماتم التدريس في المحاضرة السابقة.**  **4-استخدام الباوربوينيت والداتاشو لطرح المعلومات.**  **5-استخدام الشكال البيانية والجداول ورسم المخططات.** | | | | | |
| **Evaluation** | ‌ **Task** | | **Weight (Marks)** | | **Due Week** | **Relevant Learning Outcome** |
| Paper Review | |  | |  |  |
| Assignments | Homework | 10 | |  |  |
| Class Activity | 2 | |  |  |
| Report | 10 | |  |  |
| Seminar | 10 | |  |  |
| Essay |  | |  |  |
| Project |  | |  |  |
| Quiz | | 8 | |  |  |
| Lab. | |  | |  |  |
| Midterm Exam | | 20 | |  |  |
| Final Exam | | 40 | |  |  |
| Total | | 100 | |  |  |
| **Specific learning outcome:** | **يطلق تسمية عصر المنظمات على عصرنا الحالي , فالمنظمات هي الشكل المؤسسي السائد في المجتمعات المعاصرة وهي الوسيلة الرئيسية لاشباع مختلف الحاجات الانسانية من غذاء وكساء وسكن ومواصلات واتصالات وتعليم وصحة و غيرها , والمنظمات تحيط بالانسان من كل جانب وتلازمه من ولادته الى حين وفاته ولا يمكن تجنبها ابدا , ثم ان نسبة كبيرة من الافراد في كل المجتمعات يعملون في المنظمات سواء كانت حكومية او غير حكومية , من هنا تبرز اهمية دراسة وتحليل المنظمات وكيف تعمل تلك المنظمات والقوى الداخلية والخارجية المؤثرة في عملها ونجاحها.** | | | | | |
| **Course References‌:** | ولي، أحلام إبراهيم وآخرون،(بيردؤزي ريكخراو-تيوريةكان-جؤرةكان- ضةمكة نويَيةكان)ضاثخانةي هاشم، هةوليَر، 2015.   1. رفاعي , محمد رفاعي ," ادارة السلوك في المنظمات " ,السعودية , دار المريخ ,2004. 2. اللوزي , موسى ," التطور التنظيمي" , الاردن , دار وائل , 2001 3. طه , طارق," السلوك التنظيمي في بيئة العولمة والانترنيت" , مصر , دار الفكر الجامعي , 2008 4. محسن , صالح مهدي , "الادارة والاعمال , الاردن" , دار وائل , 2008 5. حريم , حسين ," ادارة المنظمات ", الاردن , دار حامد , 2003 6. schermerhorn, john ",management", U.S.A ,john wiley &sons,2002. 7. Bowditch ,janes, "organizational behavior" , U.S.A ,john wiley &sons ,2001 | | | | | |
| **Course topics (Theory)** | | | | **Week** | | **Learning Outcome** |
| ماهية المنظمة وأنواعها | | | | 1 | |  |
| تطور الفكر التنظيمي النظريات الكلاسيكية | | | | 2 | |  |
| النظريات السلوكية | | | | 3 | |  |
| النظريات الحديثة | | | | 4 | |  |
| انواع النظم ونظرية تطور التنظيمي | | | | 5 | |  |
| نظرية()ياباني | | | | 6 | |  |
| مفهوم البيئة الخارجية وانواعها | | | |  | |  |
| الخصائص العامة للبيئة المعاصرة | | | |  | |  |
| إدارة البيئة الخارجية ومحددات نجاح المنظمة في التعامل مع البيئة | | | |  | |  |
| مفهوم رسالة المنظمة وفوائدها | | | |  | |  |
| صياغة رسالة المنظمة، أهداف المنظمة وتصنيفها | | | |  | |  |
| تسلسل الهرمي للأهداف، مسؤولية وضع الأهداف والعوامل المؤثرة في وضع الأهداف | | | |  | |  |
| خصائص الأهداف الجيدة، الإستراتيجية، أنواعها | | | |  | |  |
| قياس اداء المنظمة، مفهوم هيكل التنظيمي وكيفية صياغتها | | | |  | |  |
| انواع الهيكل التنظيمي وفوئدها | | | |  | |  |
| مفهوم الصراع التنظيمي وعوامل المؤثرة في الصراع | | | |  | |  |
| مراحل الصراع، النتائج الايجابية والسلبية للصراع | | | |  | |  |
| **Questions Example Design** | | | | | | |
| **Extra notes:** | | | | | | |
| **External Evaluator** | | | | | | |